

Power Charger

FELSÖKNING SNABBREFERENSGUIDE

1 Allmän feldiagnos

Fel	Möjliga orsaker	Åtgärd
LED-indikatorn tänds inte	Ingen matarspänning	Kontrollera jordfelsbrytaren och huvudbrytaren och slå på vid behov
	Fel på laddstationen	Kontakta din servicepartner
Laddningsprocessen startas inte	Laddningskabeln är inte korrekt ansluten	Koppla ur laddningskabeln och sätt i den igen
	Laddningsprocessen utfördes inte korrekt	Följ instruktionerna i "Laddningsprocess"
	Det kan vara smutsigt eller finnas skador i låsområdet på laddningskontakten	Rengör laddningskontakten eller byt ut den
	Fordonet behöver inte energi eller har ett fel	Kontrollera fordonet
	Fordonet är programmerat att laddas vid en senare startpunkt	–
	Brist på godkännande på grund av extern styrenhet (energileverantör, solcellssystem osv.)	–
Fordonet är inte fulladdat/längre laddningstid	Elminskning eller avbrott i laddningsprocessen av fordon eller laddstation på grund av hög temperatur	När laddstationen har svalnat fortsätter laddningsprocessen och laddströmmen kan ökas igen. Skydda fordonet och laddstationen från direkt solljus under laddningsprocessen (carport, garage osv.).
	–	Kontrollera visuellt om laddningskontakten är smutsig, sliten eller skadad
	–	Kontakta din servicepartner vid behov
Laddningskabeln kan inte kopplas ur	Laddningsprocessen slutfördes inte av fordonet	Slutför laddningsprocessen enligt fordonstillverkarens instruktioner
	Laddningskontakten kanske inte låses upp på grund av dragpåkänningar på laddningskabeln	Tryck in kontakten och koppla den till fordonet igen. Slutför sedan laddningsprocessen igen.
LED-indikatorn blinkar rött	Fel	Fel måste alltid uppmärksammas genom att dra ur laddningskabeln. Mer information finns i "Vanliga frågor" på vår webbplats.
	–	Koppla från matarspänningen till laddstationen (installerad eller överordnad jordfelsbrytare och huvudbrytare). Koppla bort laddningskabeln från fordonet och laddstationen. Slå på spänningsmatningen igen.
	Fel på laddstationen	Kontakta din servicepartner

2 Hjälp vid felindikering

I tabellerna nedan kan du identifiera ett problem och utföra rekommenderade åtgärder.

Reparationer på laddstationen får endast utföras av auktoriserade specialister (t.ex. servicetekniker).

Honda Power Charger skickar felmeddelanden via LED-indikatorn i händelse av fel vid drift eller efter att laddningskabeln har kopplats in. Dessutom sparas dessa fel i en loggfil.

Felindikering visas i följande färgkombinationer:

- Blå/röd
- Röd/vit

Lämpliga åtgärder kan härledas baserat på felindikeringen.

När ett fel inträffar rekommenderar vi att du först utför de allmänna felsökningsstegen.

2.1 Allmänna felsökningsåtgärder

Om laddstationen indikerar ett fel på LED-indikatorn kan allmänna felsökningssteg utföras först. Efter varje steg måste man kontrollera om felet fortfarande visas. De allmänna felsökningsstegen är följande:








- **Stoppa laddningsprocessen** genom att koppla bort fordonet från laddstationen. Starta sedan laddningsprocessen igen.
- **Starta om laddstationen:** Koppla bort fordonet från laddstationen och stäng av laddstationen en kort stund (30 sekunder) via huvudbrytaren.
- **Utför en programvaruuppdatering.**






Om felet fortfarande visas måste åtgärderna i följande tabeller utföras.

Kontakta en servicetekniker

Vissa fel kan endast åtgärdas av en servicetekniker. Åtgärden är då "Kontakta servicetekniker". Med "servicetekniker" avses den återförsäljare eller servicepartner där laddstationen köptes eller den elektriker som installerade laddstationen.










2.2 Blått/rött fel visas

LED-indikator	Orsak	Mät
	Starttestet misslyckades. Kontaktorn i laddstationen kunde inte slås på.	Laddstationen är defekt och måste repareras eller bytas ut.
	En felaktig matarspänning har upptäckts.	Kontakta en behörig elektriker för att kontrollera att laddstationen är korrekt ansluten till elnätet. Om enheten är korrekt ansluten och felet kvarstår: Laddstationen är defekt och måste repareras eller bytas ut.
	Laddströmmen är för hög. Det anslutna fordonet laddas med mer ström än vad som tillåts.	Jämför inställningarna för DIP-kontakten på laddstationen med den maximala laddströmmen i fordonets tekniska data. Om laddstationens konfiguration är lägre måste konfigurationen anpassas via DIP-kontakterna. Konfigurationen kan endast anpassas om det inte överbelastar anslutningen. Jämför det visade värdet i fordonets display för laddström med fordonets tekniska data. Om värdet på displayen för laddström är högre måste fordonet kontrolleras på verkstaden. Om kontrollen på verkstaden inte ger något resultat: Kontakta en servicetekniker
	Laddstationen har fått en oväntad signal.	Kontrollera att kablar och kontakter inte är skadade och byt ut dem vid behov.
	Laddstationens interna felströmsövervakning har utlösts.	Om felet inträffar under start utan anslutet fordon: Koppla bort laddstationen en kort stund (30 sekunder) via huvudbrytaren. Om felet inträffar när fordonet är anslutet: Avbryt laddningen och stäng av laddstationen en kort stund (30 sekunder) via huvudbrytaren. Starta sedan om laddningsprocessen. Om felet inträffar upprepade gånger på samma fordon: Låt fordonet kontrolleras på verkstaden. Det kan vara nödvändigt att byta ut laddningsstyrenheten i fordonet.
	Laddstationen har upptäckt ett kommunikationsfel med displayen eller ett konfigurationsfel.	Kontrollera att DIP-kontakterna är korrekt konfigurerade (se "Installationshandboken"). Om felet kvarstår: Kontakta en servicetekniker
	Den interna växelströms- eller felströmsmekanismen har utlösts.	Avbryt laddningen och stäng av laddstationen en kort stund (30 sekunder) via huvudbrytaren. Starta sedan om laddningsprocessen. Om felet kvarstår: Laddstationen är defekt och måste repareras eller bytas ut.

LED-indikator	Orsak	Mät
	Den interna systemkonfigurationen är felaktig.	Kontakta en servicetekniker
	Ett tidigare fel kvarstår.	Kontakta en servicetekniker
	Internt fel	Kontakta en servicetekniker
	Internt fel	<p>Avbryt laddningen och stäng av laddstationen en kort stund (30 sekunder) via huvudbrytaren. Starta sedan om laddningsprocessen.</p> <p>Om felet kvarstår: Laddstationen är defekt och måste repareras eller bytas ut.</p>
	Internt fel	<p>Koppla bort fordonet från laddstationen och starta om laddningsprocessen.</p> <p>Om en programvaruuppdatering körs: Programvaruuppdateringen misslyckades. Hämta programvaruuppdateringen igen.</p> <p>Om felet kvarstår: Kontakta en servicetekniker</p>

2.3 Rött/vitt fel visas

I det här kapitlet beskrivs felmeddelanden som visas i rött/vitt på LED-indikatorn.

LED-indikator	Orsak	Mät
	Kontakten drogs ut ur uttaget under laddning eller så var kontakten inte ordentligt låst och lossades från uttaget under laddning.	Koppla ur kontakten och återanslut, var uppmärksam på korrekt låsning.
	Kontakten kändes inte igen.	Kontrollera om kontakten uppfyller standarden.
	Avstängning vid för hög temperatur: Den tillåtna temperaturen i laddstationen har överskridits.	Koppla bort kontakten och vänta tills laddstationen har svalnat. Om felet inträffar upprepade gånger: Kontrollera att enheten är monterad på en lämplig plats.
	Kontakten kunde inte låsas.	Koppla ur kontakten och sätt snabbt i den igen. Om problemet kvarstår kontrollerar du följande: Smuts i uttaget, användning av en standardkontakt, mekanisk skada på kontakten, kabeldefekt.
	Laddstationen har inte upptäckt ett elfordon utan snarare en oauktoriserad förbrukare. Endast eldrivna fordon som uppfyller standarden får laddas.	Ta bort den obehöriga förbrukaren och starta om laddningsprocessen.
	Laddstationen är i driftsättningsläge.	Kontrollera inställningarna för DIP-kontakten för korrekt konfiguration och starta om laddningsprocessen (se "Installationshandboken").
	Laddstationen har upptäckt en kortslutning.	Kontrollera att kabeln och kontakten inte är skadade och byt ut den defekta komponenten. Om felet kvarstår: Kontakta en servicetekniker
	Laddningsstationen har upptäckt ett konfigurationsfel.	Kontrollera inställningarna för DIP-kontakten för korrekt konfiguration och starta om laddningsprocessen (se "Installationshandboken").
	Laddstationen har upptäckt en ogiltig kabel. Av kompatibilitetsskäl accepterar inte laddstationen laddningskablar med en laddström på 13 A eller mindre.	Använd en laddningskabel med högre laddström.