

# Power Charger

## DIAGNOSTYKA SKRÓCONA INSTRUKCJA OBSŁUGI

### 1 Diagnostyka ogólnych błędów

Opis błędu	Prawdopodobne przyczyny	Sposób naprawy
Wskaźnik segmentowy LED nie świeci się	Brak napięcia zasilania	Sprawdzić wyłącznik różnicowo-prądowy oraz wyłącznik instalacyjny i włączyć je w razie potrzeby
	Usterka stacji ładowania	Należy skontaktować się z partnerem serwisowym
Proces ładowania nie rozpoczyna się	Przewód ładowania został podłączony nieprawidłowo	Odłączyć przewód ładowania, a następnie podłączyć go ponownie
	Proces ładowania nie powiódł się	Należy postępować zgodnie z instrukcjami opisanymi w punkcie „Proces ładowania”
	Gniazdo ładowania może być zanieczyszczone lub uszkodzone w obszarze blokady	Wyczyścić lub wymienić gniazdo ładowania
	Pojazd nie wymaga ładowania lub wystąpił błąd systemów pojazdu	Sprawdzić pojazd
	W pojeździe zaprogramowano późniejszą godzinę rozpoczęcia ładowania	-
Zewnętrzne urządzenie sterujące (po stronie dostawcy energii, instalacji fotowoltaicznej itp.) nie zezwala na rozpoczęcie ładowania	-	
Pojazd nie został całkowicie naładowany / proces ładowania trwa dłużej niż zwykle	Stacja ładowania lub systemy pojazdu ograniczyły/przerwały proces ładowania z powodu wysokiej temperatury	Gdy temperatura stacji ładowania spadnie, proces ładowania zostanie wznowiony i będzie można ponownie zwiększyć prąd ładowania. Na czas ładowania pojazd oraz stację ładowania należy zabezpieczyć przed bezpośrednim nasłonecznieniem (np. ustawić pod wiatą, w garażu itp.).
	-	Kontrola wzrokowa gniazda ładowania pod kątem zanieczyszczeń, zużycia lub uszkodzeń
	-	W razie potrzeby należy skontaktować się z partnerem serwisowym
Odłączenie przewodu ładowania nie jest możliwe	Systemy pojazdu nie zakończyły procesu ładowania	Wykonać procedurę ładowania zgodnie z instrukcjami producenta pojazdu
	Odblokowanie gniazda ładowania może nie być możliwe z powodu naprężenia przewodu ładowania	Docisnąć wtyczkę i ponownie podłączyć stację ładowania do pojazdu. Następnie powtórzyć procedurę ładowania.
Wskaźnik segmentowy LED miga na czerwono	Błąd	Błędy należy każdorazowo potwierdzać, odłączając przewód ładowania. Więcej informacji na ten temat znajduje się w zakładce „Najczęściej zadawane pytania” na stronie internetowej firmy Honda.
	-	Wyłączyć napięcie zasilania stacji ładowania (wyłącznik różnicowo-prądowy oraz wyłącznik instalacyjny stacji ładowania lub główny). Odłączyć przewód ładowania od pojazdu i stacji ładowania. Ponownie włączyć zasilanie.
	Usterka stacji ładowania	Należy skontaktować się z partnerem serwisowym

## 2 Pomoc w przypadku komunikatów błędów

Poniższe tabele powinny posłużyć jako pomoc przy identyfikowaniu problemów i wykonywaniu zalecanych czynności.

---

Napraw stacji ładowania mogą dokonywać wyłącznie autoryzowani specjaliści (np. pracownicy serwisu).

---

Stacja ładowania Honda Power Charger sygnalizuje komunikaty błędów za pomocą wskaźnika segmentowego LED w przypadku usterek, które mogą wystąpić podczas pracy urządzenia lub po podłączeniu przewodu ładowania. Ponadto błędy są zapisywane w pliku rejestru w pamięci urządzenia.

Komunikaty błędów są wyświetlane w następujących kombinacjach wskazań kolorystycznych:

- Niebieska/czerwona dioda LED
- Czerwona/biała dioda LED

Na podstawie wyświetlanego komunikatu błędu można podjąć odpowiednie działania.

W przypadku wystąpienia błędu zaleca się, aby użytkownik w pierwszej kolejności wykonał ogólne czynności w ramach procedury rozwiązywania problemów.

### 2.1 Ogólne czynności w ramach procedury rozwiązywania problemów

Jeśli stacja ładowania sygnalizuje błąd za pomocą wskaźnika segmentowego LED, w pierwszej kolejności użytkownik może wykonać ogólne czynności w ramach procedury rozwiązywania problemów. Po każdej takiej czynności należy sprawdzić, czy błąd nadal występuje. Czynności, o których mowa powyżej to:








- **Zatrzymanie procedury ładowania** poprzez odłączenie pojazdu od stacji ładowania. Po tej czynności należy ponownie rozpocząć procedurę ładowania.
- **Ponowne uruchomienie stacji ładowania:** w tym celu należy odłączyć pojazd od stacji ładowania i na chwilę (30 sekund) wyłączyć stację ładowania za pomocą wyłącznika instalacyjnego.
- **Aktualizacja oprogramowania.**






Jeżeli urządzenie w dalszym ciągu sygnalizuje błąd, należy wykonać czynności opisane w poniższych tabelach.

#### **Kontakt z serwisem**

Niektóre błędy może usunąć tylko pracownik serwisu. W takim przypadku właściwym działaniem jest kontakt z serwisem. Pod pojęciem serwisu należy rozumieć ASO lub partnera serwisowego, u którego użytkownik zakupił stację ładowania, lub elektryka, który wykonał instalację stacji ładowania.










## 2.2 Komunikaty błędów w kombinacji niebieska/czerwona dioda LED

Wskaźnik segmentowy LED	Przyczyna	Działanie
	Test przy uruchomieniu urządzenia nie powiódł się. Brak możliwości włączenia stycznika w stacji ładowania.	Stacja ładowania uległa awarii i wymaga naprawy bądź wymiany.
	Urządzenie wykryło nieprawidłową wartość napięcia zasilania.	Należy skontaktować się z wykwalifikowanym elektrykiem w celu sprawdzenia prawidłowego podłączenia stacji ładowania do sieci elektrycznej.  Jeśli urządzenie zostało podłączone w prawidłowy sposób, a błąd nadal występuje, oznacza to, że stacja ładowania uległa awarii i wymaga naprawy bądź wymiany.
	Wartość prądu ładowania jest za wysoka. Akumulatory podłączonego pojazdu są ładowane prądem o natężeniu wyższym niż dozwolone.	Porównać ustawienia przełączników typu DIP w stacji ładowania z wartością maksymalnego prądu ładowania podaną w danych technicznych pojazdu. Jeśli stacja ładowania jest ustawiona na niższą wartość, należy odpowiednio zmienić ustawienie za pomocą przełączników DIP. Ustawienia można zmienić tylko wtedy, gdy nie spowoduje to przeciążenia połączenia.  Porównać wartość wskazywaną na wyświetlaczu prądu ładowania pojazdu z danymi technicznymi pojazdu. Jeśli wartość na wyświetlaczu prądu ładowania jest wyższa, pojazd należy sprawdzić w warsztacie.  Jeśli sprawdzenie pojazdu w warsztacie nie przyniosło oczekiwanego rezultatu, należy skontaktować się z serwisem
	Stacja ładowania odebrała nieoczekiwany sygnał.	Sprawdzić przewody oraz złącza pod kątem ewentualnych uszkodzeń i wymienić je w razie potrzeby.
	Zadziałał wewnętrzny mechanizm kontroli prądów zwarciovych stacji ładowania.	Jeśli błąd wystąpił przy uruchamianiu stacji bez podłączonego pojazdu, odłączyć na chwilę (30 sekund) stację ładowania za pomocą wyłącznika instalacyjnego.  Jeśli błąd wystąpił po podłączeniu pojazdu, przerwać ładowanie i na chwilę (30 sekund) wyłączyć stację ładowania za pomocą wyłącznika instalacyjnego. Następnie ponownie rozpocząć ładowanie.  Jeśli błąd występuje wielokrotnie przy podłączaniu tego samego pojazdu, zlecić sprawdzenie pojazdu w warsztacie. Sterownik ładowania w pojeździe może wymagać wymiany.
	Stacja ładowania wykryła błąd komunikacji z wyświetlaczem lub błąd konfiguracji.	Sprawdzić, czy przełączniki DIP są ustawione prawidłowo (patrz „Instrukcja instalacji”).  Jeśli błąd nadal występuje, należy skontaktować się z serwisem
	Zadziałał wewnętrzny mechanizm kontroli prądów łączeniowych lub prądów zwarciovych.	Przerwać ładowanie i na chwilę (30 sekund) wyłączyć stację ładowania za pomocą wyłącznika instalacyjnego. Następnie ponownie rozpocząć ładowanie.  Jeśli błąd nadal występuje, oznacza to, że stacja ładowania uległa awarii i wymaga naprawy bądź wymiany.

Wskaźnik segmentowy LED	Przyczyna	Działanie
	Błąd wewnętrznej konfiguracji systemu.	Kontakt z serwisem
	Poprzednio wykryty błąd wystąpił ponownie.	Kontakt z serwisem
	Błąd wewnętrzny	Kontakt z serwisem
	Błąd wewnętrzny	<p>Przerwać ładowanie i na chwilę (30 sekund) wyłączyć stację ładowania za pomocą wyłącznika instalacyjnego. Następnie ponownie rozpocząć ładowanie.</p> <p>Jeśli błąd nadal występuje, oznacza to, że stacja ładowania uległa awarii i wymaga naprawy bądź wymiany.</p>
	Błąd wewnętrzny	<p>Odłączyć pojazd od stacji ładowania i ponownie rozpocząć ładowanie.</p> <p>Jeśli błąd wystąpił w trakcie aktualizacji oprogramowania, oznacza to, że aktualizacja oprogramowania nie powiodła się. Należy ponownie pobrać pakiet aktualizacji oprogramowania.</p> <p>Jeśli błąd nadal występuje, należy skontaktować się z serwisem</p>

## 2.3 Komunikaty błędów w kombinacji czerwona/biała dioda LED

W tym rozdziale omówiono komunikaty błędów wyświetlane na wskaźniku segmentowym LED w postaci biało-czerwonych wskazań.

Wskaźnik segmentowy LED	Przyczyna	Działanie
	Wtyczka wypadła z gniazda podczas ładowania lub poluzowała się w gnieździe podczas ładowania wskutek niewłaściwego zablokowania.	Odłączyć i ponownie podłączyć wtyczkę, zwracając uwagę na prawidłowe zablokowanie.
	Urządzenie nie rozpoznało wtyczki.	Sprawdzić, czy wtyczka jest zgodna z obsługiwanym standardem.
	Wyłączenie z powodu zbyt wysokiej temperatury: przekroczona została dopuszczalna temperatura stacji ładowania.	Odłączyć wtyczkę i poczekać, aż temperatura stacji ładowania obniży się.  Jeśli błąd występuje wielokrotnie, sprawdzić, czy instalacja urządzenia została wykonana w odpowiedniej lokalizacji.
	Brak możliwości zablokowania wtyczki.	Odłączyć wtyczkę, a następnie szybko podłączyć ją ponownie.  Jeśli problem nadal występuje, sprawdzić urządzenie pod kątem zanieczyszczenia gniazda, stosowania wtyczki zgodnej z obsługiwanym standardem, mechanicznego uszkodzenia wtyczki oraz uszkodzenia przewodu.
	Stacja ładowania wykryła nieautoryzowany odbiornik zamiast pojazdu z napędem elektrycznym. W stacji ładowania można ładować wyłącznie pojazdy z napędem elektrycznym zgodne z obsługiwanym standardem.	Odłączyć nieautoryzowany odbiornik i ponownie rozpocząć ładowanie.
	Stacja ładowania znajduje się w trybie pierwszego uruchomienia.	Sprawdzić, czy ustawienia przełączników DIP są prawidłowe i ponownie rozpocząć ładowanie (patrz „Instrukcja instalacji”).
	Stacja ładowania wykryła zwarcie w obwodzie.	Sprawdzić przewód oraz wtyczkę pod kątem uszkodzeń i wymienić uszkodzony element.  Jeśli błąd nadal występuje, należy skontaktować się z serwisem
	Stacja ładowania wykryła błąd konfiguracji.	Sprawdzić, czy ustawienia przełączników DIP są prawidłowe i ponownie rozpocząć ładowanie (patrz „Instrukcja instalacji”).
	Stacja ładowania wykryła nieprawidłowy przewód. Z przyczyn związanych z kompatybilnością w stacji ładowania nie można stosować przewodów ładowania o prądzie ładowania 13 A lub niższym.	Należy użyć przewodu ładowania o wyższym prądzie ładowania.