

Power Charger

FEILSØKING HURTIGVEILEDNING

1 Generelle feildiagnoser

Feil	Mulige årsaker	Tiltak
LED-linjen lyser ikke.	Ingen strømtilkobling.	Kontroller jordfeilbryteren og ledningens strømbryteren, og slå den på om nødvendig.
	Ladestasjonen er defekt.	Kontakt servicepartneren din.
Ladeprosessen har ikke startet.	Ladekabelen er ikke riktig tilkoblet.	Trekk ut ladekabelen, og plugg den i på nytt.
	Ladeprosessen ble ikke riktig utført.	Følg instruksjonene i «Ladeprosess».
	Ladekontakten kan være skitten eller skadet i låseområdet.	Rengjør eller skift ut ladekontakten.
	Kjøretøyet krever ikke strøm eller har en feil.	Sjekk kjøretøyet.
	Kjøretøyet er programmert til å starte lading ved et senere tidspunkt.	-
Godkjenning mangler fra ekstern kontrollenhet (energileverandør, fotoelektrisk system, ...).	-	
Kjøretøyet er ikke fulladet / trenger lengre ladetid.	Strømreduksjon eller avbrudd i ladeprosessen av kjøretøyet eller ladestasjonen på grunn av høy temperatur.	Når ladestasjonen er avkjølt, fortsetter ladeprosessen og ladestrømmen kan økes igjen. Beskytt kjøretøyet og ladestasjonen mot direkte sollys under ladeprosessen (carport, garasje osv.).
	-	Inspiser ladekontakten visuelt for smuss, slitasje eller skade.
	-	Kontakt servicepartneren din ved behov.
Ladekabelen kan ikke kobles fra.	Ladeprosessen til kjøretøyet ble ikke fullført.	Fullfør ladeprosessen i henhold til instruksjonene fra kjøretøyprodusenten.
	Ladekontakten kan ikke låses opp på grunn av strekkskade på ladekabelen.	Trykk inn pluggen, og koble til kjøretøyet på nytt. Fullfør deretter ladeprosessen på nytt.
LED-linjen blinker rødt.	Feil.	Ved feil må alltid ladekabelen trekkes ut. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se «Vanlige spørsmål» på nettsiden vår.
	-	Slå av matespenningen til ladestasjonen (montert eller overordnet jordfeilbryter og strømbryter). Koble ladekabelen fra kjøretøyet og ladestasjonen. Slå på strømmen igjen.
	Ladestasjonen er defekt.	Kontakt servicepartneren din.

2 Assistanse ved feilvisning

Tabellene nedenfor hjelper deg med å identifisere problemer og utføre anbefalte tiltak.

Reparasjon av ladestasjonen skal bare utføres av autoriserte fagfolk (for eksempel serviceteknikere).

Honda Power Charger viser feilmeldinger via LED-linjen hvis feil oppstår under drift, eller etter at du har koblet til ladekabelen. I tillegg lagres disse feilene med ekstra informasjon i en loggfil.

Feil vises i følgende fargekombinasjoner:

- blå/rød
- rød/hvit

Egnede tiltak kan utføres basert på feilvisningen.

Hvis det oppstår en feil, anbefales det at du først utfører de generelle feilsøkingstrinnene.

2.1 Generelle feilsøkingstiltak

Hvis ladestasjonen indikerer feil via LED-linjen, bør generelle feilsøkingstrinn utføres først. Etter hvert trinn må du kontrollere om feilvisningen fortsatt vises. Stegene er som følger:

- **Stopp ladeprosessen** ved å koble kjøretøyet fra ladestasjonen. Start deretter ladeprosedyren på nytt.
- **Start ladestasjonen på nytt:** Koble kjøretøyet fra ladestasjonen, og slå av ladestasjonen i en kort periode (30 sekunder) med strømbryteren.
- **Kjør en programvareoppdatering.**






Hvis feilvisningen fortsatt vises, må tiltakene fra følgende tabeller utføres.

Kontakt en servicetekniker.

Noen feil kan bare løses av en servicetekniker. Tiltaket er da «Kontakt en servicetekniker». Med «servicetekniker» menes forhandleren, servicepartneren der ladestasjonen ble kjøpt eller elektrikerens som monterte ladestasjonen.










2.2 Blå/røde feilvisninger

LED-linje	Årsak	Tiltak
	Påslåingstesten mislyktes. Kontaktoren i ladestasjonen kunne ikke slås på.	Ladestasjonen er defekt og må repareres eller skiftes ut.
	Det er oppdaget feil i matespenningen.	Kontakt en kvalifisert elektriker for å kontrollere at ladestasjonen er riktig koblet til strømmettet. Hvis ladestasjonen er riktig tilkoblet og feilen vedvarer: Ladestasjonen er defekt og må repareres eller skiftes ut.
	Ladestrømmen er for høy. Det tilkoblede kjøretøyet lades med mer strøm enn hva som er tillatt.	Sammenlign DIP-bryterinnstillingene til ladestasjonen med maksimal ladestrøm i kjøretøyets tekniske data. Hvis konfigurasjonen til ladestasjonen er lavere, må konfigurasjonen tilpasses via DIP-bryterne. Konfigurasjonen skal kun tilpasses såfremt dette ikke overbelaster tilkoblingen. Sammenlign verdien på kjøretøyets ladestrømdisplay med kjøretøyets tekniske data. Hvis verdien på ladestrømdisplayet er høyere, må kjøretøyet kontrolleres hos verkstedet. Hvis kontrollen hos verkstedet ikke gir resultater: Kontakt en servicetekniker.
	Ladestasjonen har mottatt et uventet signal.	Kontroller kabler og kontakter for mulig skade, og skift dem ut ved behov.
	Den interne feilstrømovervåkingen til ladestasjonen ble utløst.	Hvis feilen oppstår under oppstart uten tilkoblet kjøretøy: Slå av ladestasjonen en kort stund (30 sekunder) med strømbryteren. Hvis feilen oppstår når kjøretøyet er koblet til: Avbryt ladingen og slå av ladestasjonen en kort stund (30 sekunder) med strømbryteren. Start deretter ladeprosessen på nytt. Hvis feilen oppstår gjentatte ganger med samme kjøretøy: Få kjøretøyet kontrollert hos verkstedet. Det kan være nødvendig å skifte ut ladekontrolleren i kjøretøyet.
	Ladestasjonen har oppdaget en kommunikasjonsfeil med displayet eller en konfigurasjonsfeil.	Kontroller at DIP-bryterne er riktig konfigurert (se i installasjonshåndboken). Hvis feilen vedvarer: Kontakt en servicetekniker.
	Den interne bryterstrøm- eller feilstrømmekanismen har blitt utløst.	Avbryt ladingen og slå av ladestasjonen en kort stund (30 sekunder) med strømbryteren. Start deretter ladeprosessen på nytt. Hvis feilen vedvarer: Ladestasjonen er defekt og må repareres eller skiftes ut.

LED-linje	Årsak	Tiltak
	Den interne systemkonfigurasjonen er defekt.	Kontakt en servicetekniker.
	En tidligere feil vedvarer.	Kontakt en servicetekniker.
	Intern feil.	Kontakt en servicetekniker.
	Intern feil.	<p>Avbryt ladingen og slå av ladestasjonen en kort stund (30 sekunder) med strømbryteren. Start deretter ladeprosessen på nytt.</p> <p>Hvis feilen vedvarer: Ladestasjonen er defekt og må repareres eller skiftes ut.</p>
	Intern feil.	<p>Koble kjøretøyet fra ladestasjonen, og start ladeprosessen på nytt.</p> <p>Hvis en programvareoppdatering kjører: Programvareoppdateringen mislyktes. Last ned programvareoppdateringen på nytt.</p> <p>Hvis feilen vedvarer: Kontakt en servicetekniker.</p>

2.3 Rød/hvit feilvisning

Dette kapittelet dekker feilmeldingene som vises i rødt/hvitt på LED-linjen.

LED-linje	Årsak	Tiltak
	Pluggen ble trukket ut av stikkkontakten under lading, eller pluggen var ikke ordentlig festet og løsnet fra kontakten under lading.	Trekk ut pluggen og koble den til igjen, og vær oppmerksom på riktig låsefeste.
	Pluggen ble ikke gjenkjent.	Kontroller om pluggen samsvarer med standarden.
	Nødstopp ved for høy temperatur: Den tillatte temperaturen i ladestasjonen er overskredet.	Koble fra pluggen og vent til ladestasjonen er avkjølt. Hvis feilen inntreffer gjentatte ganger: Kontroller at enheten er montert på et egnet sted.
	Pluggen kunne ikke låses.	Trekk ut pluggen, og koble den raskt til igjen. Hvis problemet vedvarer, kontrollerer du følgende: smuss på stikkkontakten, bruk av standardkompatibel plugg, mekanisk skade på pluggen, defekt kabel.
	Ladestasjonen har oppdaget en uautorisert forbruker i stedet for en elbil. Kun standardkompatible elektriske kjøretøy kan lades.	Fjern den uautoriserte forbrukeren og start ladeprosessen på nytt.
	Ladestasjonen er i idriftsettingsmodus.	Kontroller DIP-bryterinnstillingene for riktig konfigurasjon, og start ladeprosessen på nytt (se i installasjonshåndboken).
	Ladestasjonen har oppdaget en kortslutning.	Kontroller om kabelen eller pluggen er skadet, og skift eventuelt ut den defekte komponenten. Hvis feilen vedvarer: Kontakt en servicetekniker.
	Ladestasjonen har oppdaget en konfigurasjonsfeil.	Kontroller DIP-bryterinnstillingene for riktig konfigurasjon, og start ladeprosessen på nytt (se i installasjonshåndboken).
	Ladestasjonen har oppdaget en ugyldig kabel. Av kompatibilitetshensyn godtar ikke ladestasjonen ladekabler med ladestrøm på 13 A eller mindre.	Bruk en ladekabel med høyere ladestrøm.