

Power Charger

STORINGZOEKEN BEKNOPTE HANDLEIDING

1 Algemene foutdiagnose

Fouten	Mogelijke oorzaken	Remedie
LED-balk gaat niet branden	Geen voedingsspanning	Controleer de aardlekschakelaar en hoofdstroomonderbreker en schakel deze indien nodig in
	Het laadstation is defect	Neem contact op met uw onderhoudspartner
Het laadproces start niet	De laadkabel is niet correct aangesloten	Koppel de laadkabel los en sluit deze weer aan
	Het laadproces is niet correct uitgevoerd	Volg de instructies onder 'Laadproces'
	Het laadstopcontact is mogelijk vuil of beschadigd in de vergrendelzone	Maak het laadstopcontact schoon of laat het vervangen
	Het voertuig heeft geen energie nodig of er is een fout aanwezig	Controleer het voertuig
	Het voertuig is geprogrammeerd voor opladen op een later tijdstip	-
	Geen goedkeuring door externe regelapparatuur (energieleverancier, fotovoltaïsche installatie, ...)	-
Het voertuig is niet volledig opgeladen/heeft een langere laadtijd	Stroomverlaging of onderbreking van het laadproces door het voertuig of het laadstation als gevolg van hoge temperatuur	Wanneer het laadstation is afgekoeld, wordt het laadproces voortgezet en kan de laadstroom weer worden verhoogd. Bescherm het voertuig en het laadstation tegen direct zonlicht tijdens het opladen (carport, garage, enz.).
	-	Visuele controle van het laadstopcontact op vervuiling, slijtage of beschadiging
	-	Neem indien nodig contact op met uw onderhoudspartner
De laadkabel kan niet worden losgekoppeld	Het laadproces is niet voltooid door het voertuig	Voltooi het laadproces volgens de instructies van de voertuigfabrikant
	Het laadstopcontact kan mogelijk niet worden ontgrendeld door trekspanning op de laadkabel	Druk de stekker in en sluit deze weer aan op het voertuig. Voer vervolgens het laadproces opnieuw uit.
LED-balk knippert rood	Fout	Fouten moeten altijd worden bevestigd door de laadkabel los te koppelen. Zie 'Veelgestelde vragen' op onze website voor meer informatie.
	-	Schakel de voedingsspanning van het laadstation uit (geïnstalleerde of bovenliggende aardlekschakelaar en hoofdstroomonderbreker). Koppel de laadkabel los van het voertuig en het laadstation. Schakel de voedingsspanning weer in.
	Het laadstation is defect	Neem contact op met uw onderhoudspartner

2 Hulp bij foutmeldingen

De onderstaande tabellen helpen u bij het identificeren van een probleem en het uitvoeren van de aanbevolen maatregelen.

Reparaties aan het laadstation mogen alleen worden uitgevoerd door bevoegde specialisten (zoals onderhoudsmonteurs).

De Honda Power Charger geeft foutmeldingen via de LED-balk weer in geval van storingen die kunnen optreden tijdens bedrijf of na het aansluiten van de laadkabel. Bovendien worden deze fouten met extra informatie opgeslagen in een logbestand.

Foutmeldingen worden getoond in de volgende kleurcombinaties:

- Blauw/rood
- Rood/wit

Op basis van de foutmelding kunnen de juiste maatregelen worden genomen.

Als er een fout optreedt, wordt u aangeraden eerst de algemene stappen voor storingzoeken uit te voeren.

2.1 Algemene maatregelen voor storingzoeken

Als het laadstation een fout op de LED-balk aangeeft, kunnen eerst algemene stappen voor storingzoeken worden uitgevoerd. Na elke stap moet worden gecontroleerd of de fout nog steeds wordt weergegeven. Deze stappen zijn de volgende:








- **Stop het laadproces** door het voertuig los te koppelen van het laadstation. Start vervolgens het laadproces opnieuw.
- **Start het laadstation opnieuw:** koppel het voertuig los van het laadstation en schakel het laadstation korte tijd (30 seconden) uit via de hoofdstroomonderbreker.
- **Voer een software-update uit.**






Als de fout nog steeds wordt weergegeven, moeten de maatregelen uit de volgende tabellen worden uitgevoerd.

Neem contact op met een onderhoudsmonteur

Sommige fouten kunnen alleen worden opgelost door een onderhoudsmonteur. In dat geval is de maatregel: 'Neem contact op met een onderhoudsmonteur'. Met 'onderhoudsmonteur' wordt bedoeld de dealer of onderhoudspartner bij wie het laadstation is gekocht of de elektricien die het laadstation heeft geïnstalleerd.










2.2 Blauwe/rode foutmeldingen

LED-balk	Oorzaak	Maatregel
	De inschakeltest is mislukt. De schakelaar in het laadstation kon niet worden ingeschakeld.	Het laadstation is defect en moet worden gerepareerd of vervangen.
	Er is een onjuiste voedingsspanning gedetecteerd.	Neem contact op met een gekwalificeerde elektricien om te controleren of het laadstation op de juiste wijze op het elektriciteitsnet is aangesloten. Als het apparaat correct is aangesloten en de fout blijft bestaan: het laadstation is defect en moet worden gerepareerd of vervangen.
	De laadstroom is te hoog. Het aangesloten voertuig wordt opgeladen met een hogere stroom dan is toegestaan.	Vergelijk de DIP-schakelaarinstellingen van het laadstation met de technische gegevens van het voertuig voor de maximale laadstroom. Als de configuratie van het laadstation lager is, moet de configuratie worden aangepast via de DIP-schakelaars. De configuratie mag alleen worden aangepast als de aansluiting hierdoor niet overbelast raakt. Vergelijk de weergegeven waarde op het laadstroomdisplay van het voertuig met de technische gegevens van het voertuig. Als de waarde op het laadstroomdisplay hoger is, moet het voertuig in de werkplaats worden gecontroleerd. Als de controle in de werkplaats geen resultaat oplevert: neem contact op met een onderhoudsmonteur
	Het laadstation heeft een onverwacht signaal ontvangen.	Controleer de kabels en stekkers op mogelijke beschadiging en vervang deze indien nodig.
	De interne foutstroombewaking van het laadstation is geactiveerd.	Als de fout optreedt tijdens het opstarten zonder dat er een voertuig is aangesloten: koppel het laadstation gedurende korte tijd (30 seconden) los via de hoofdstroomonderbreker. Als de fout optreedt wanneer de stekker van het voertuig in het stopcontact zit: annuleer het laadproces en schakel het laadstation gedurende korte tijd (30 seconden) uit via de hoofdstroomonderbreker. Start vervolgens het laadproces opnieuw. Als de fout zich herhaaldelijk voordoet bij hetzelfde voertuig: laat het voertuig in de werkplaats controleren. Het kan nodig zijn om de laadregelaar in het voertuig te vervangen.
	Het laadstation heeft een communicatiefout met het display of een configuratiefout gedetecteerd.	Controleer of de DIP-schakelaars correct zijn geconfigureerd (zie de 'Installatiehandleiding'). Als de fout zich blijft voordoen: neem contact op met een onderhoudsmonteur
	Het interne schakelstroom- of foutstroommechanisme is geactiveerd.	Annuleer het laadproces en schakel het laadstation korte tijd (30 seconden) uit via de hoofdstroomonderbreker. Start vervolgens het laadproces opnieuw. Als de fout zich blijft voordoen: het laadstation is defect en moet worden gerepareerd of vervangen.

LED-balk	Oorzaak	Maatregel
	De interne systeemconfiguratie is onjuist.	Neem contact op met een onderhoudsmonteur
	Een eerder opgetreden fout blijft bestaan.	Neem contact op met een onderhoudsmonteur
	Interne fout	Neem contact op met een onderhoudsmonteur
	Interne fout	Annuleer het laadproces en schakel het laadstation korte tijd (30 seconden) uit via de hoofdstroomonderbreker. Start vervolgens het laadproces opnieuw. Als de fout zich blijft voordoen: het laadstation is defect en moet worden gerepareerd of vervangen.
	Interne fout	Koppel het voertuig los van het laadstation en start het laadproces opnieuw. Als een software-update wordt uitgevoerd: de software-update is mislukt. Download de software-update opnieuw. Als de fout zich blijft voordoen: neem contact op met een onderhoudsmonteur

2.3 Rood/witte foutmeldingen

In dit hoofdstuk worden de foutmeldingen beschreven die in rood/wit op de LED-balk worden weergegeven.

LED-balk	Oorzaak	Maatregel
	De stekker is tijdens het opladen uit het stopcontact getrokken of de stekker is niet goed vergrendeld en tijdens het opladen uit het stopcontact losgeraakt.	Koppel de stekker los en sluit deze weer aan. Let hierbij op de juiste vergrendeling.
	De stekker is niet herkend.	Controleer of de stekker voldoet aan de norm.
	Uitschakeling vanwege te hoge temperatuur: de toegestane temperatuur in het laadstation is overschreden.	Koppel de stekker los en wacht tot het laadstation is afgekoeld. Als de fout zich herhaaldelijk voordoet: controleer of het apparaat op een geschikte plaats is gemonteerd.
	De stekker kon niet worden vergrendeld.	Haal de stekker uit het stopcontact en steek deze er snel weer in. Als het probleem zich blijft voordoen, controleert u het volgende: vervuiling van het stopcontact; gebruik van een compatibele stekker; mechanische beschadiging van de stekker; defecte kabel.
	Het laadstation heeft geen elektrisch voertuig maar een niet-geautoriseerde stroomverbruiker gedetecteerd. Alleen elektrisch aangedreven voertuigen die voldoen aan de norm, kunnen worden	Verwijder de niet-geautoriseerde stroomverbruiker en start het laadproces opnieuw.
	Het laadstation staat in de inbedrijfstellingsmodus.	Controleer de DIP-schakelaarinstellingen op de juiste configuratie en start het laadproces opnieuw (zie de 'Installatiehandleiding').
	Het laadstation heeft een kortsluiting gedetecteerd.	Controleer de kabel en stekker op beschadiging en vervang het defecte onderdeel. Als de fout zich blijft voordoen: neem contact op met een onderhoudsmonteur
	Het laadstation heeft een configuratiefout gedetecteerd.	Controleer de DIP-schakelaarinstellingen op de juiste configuratie en start het laadproces opnieuw (zie de 'Installatiehandleiding').
	Het laadstation heeft een ongeldige kabel gedetecteerd. Om compatibiliteitsredenen accepteert het laadstation geen laadkabels met een laadstroom van 13 A of minder.	Gebruik een laadkabel met een hogere laadstroom.