

Power Charger

RICERCA GUASTI GUIDA DI RIFERIMENTO RAPIDO

1 Diagnosi generale degli errori

Errori	Possibili cause	Rimedio
La barra LED non si accende	Tensione di alimentazione assente	Controllare l'interruttore di circuito e l'RCD, quindi attivare se necessario
	La stazione di ricarica è difettosa	Contattare il partner di riferimento per l'assistenza
Il processo di ricarica non viene avviato	Il cavo di ricarica non è collegato correttamente	Scollegare il cavo di ricarica e ricollegarlo
	Il processo di ricarica non è stato eseguito correttamente	Seguire le istruzioni riportate in "Processo di ricarica"
	La presa di ricarica potrebbe essere sporca o danneggiata nell'area di bloccaggio	Pulire la presa di ricarica o sostituirla
	Il veicolo non richiede energia o presenta un errore	Controllare il veicolo
	Il veicolo è programmato per la ricarica in un punto di avvio successivo	-
	Mancanza di approvazione a causa del dispositivo di controllo esterno (fornitore di energia, sistema fotovoltaico, ...)	-
Veicolo non completamente carico / tempo di ricarica più lungo	Riduzione dell'elettricità o interruzione del processo di ricarica da parte del veicolo o della stazione di ricarica a causa della temperatura elevata	Quando la stazione di ricarica si è raffreddata, il processo di ricarica riprende, quindi è possibile aumentare la corrente di ricarica. Proteggere il veicolo e la stazione di carica dalla luce diretta del sole durante il processo di ricarica (parcheggio, garage, ecc.).
	-	Ispezione visiva della presa di carica per verificare che non sia sporca, usurata o danneggiata
	-	Se necessario, contattare il partner di riferimento per l'assistenza
Il cavo di ricarica non può essere scollegato	Il processo di ricarica non è stato completato dal veicolo	Completare il processo di ricarica attenendosi alle istruzioni del produttore del veicolo
	La presa di carica potrebbe non sbloccarsi a causa della resistenza alla trazione sul cavo di ricarica	Inserire la spina e collegarla nuovamente al veicolo. Quindi, completare nuovamente il processo di ricarica.
La barra LED lampeggia in rosso	Errore	È necessario verificare sempre gli errori scollegando il cavo di ricarica. Per ulteriori informazioni, consultare "Domande frequenti" sul nostro sito Web.
	-	Disinserire la tensione di alimentazione della stazione di ricarica (RCD e interruttore di circuito installati o di categoria superiore). Scollegare il cavo di ricarica dal veicolo e dalla stazione di ricarica. Reinserrire l'alimentazione di tensione.
	La stazione di ricarica è difettosa	Contattare il partner di riferimento per l'assistenza

2 Assistenza in caso di visualizzazione di errori

Le tabelle riportate di seguito dovrebbero aiutare a identificare un problema e a eseguire le misure consigliate.

Le riparazioni della stazione di ricarica possono essere eseguite esclusivamente da personale specializzato e autorizzato (ad esempio tecnici dell'assistenza).

Il Power Charger Honda invia messaggi di errore tramite la barra LED in caso di guasti che possono verificarsi durante il funzionamento o dopo aver collegato il cavo di ricarica. Inoltre, questi errori vengono memorizzati con informazioni aggiuntive in un file di registro.

Gli errori vengono visualizzati nelle seguenti combinazioni di colori:

- Blu/rosso
- Rosso/bianco

È possibile individuare le misure appropriate in base alla visualizzazione dell'errore.

Ogni volta che si verifica un errore, si consiglia di eseguire prima la procedura generale di ricerca guasti.

2.1 Misure generali di ricerca guasti

Se la stazione di ricarica segnala un errore sulla barra LED, è possibile eseguire prima la procedura generale di ricerca guasti. Dopo ogni passaggio, è necessario verificare se l'errore è ancora visualizzato. Nello specifico, i passaggi sono i seguenti:








- **Interrompere la procedura di ricarica** scollegando il veicolo dalla stazione di ricarica. Quindi avviare nuovamente la procedura di ricarica.
- **Riavviare la stazione di ricarica:** scollegare il veicolo dalla stazione di ricarica e spegnere la stazione di ricarica per un breve periodo (30 secondi) tramite l'interruttore di circuito.
- **Eseguire un aggiornamento software.**






Se l'errore continua a essere visualizzato, è necessario eseguire le misure riportate nelle tabelle seguenti.

Contattare un tecnico dell'assistenza

Alcuni errori possono essere risolti solo da un tecnico dell'assistenza. La misura è quindi "Contattare il tecnico dell'assistenza". Con "tecnico dell'assistenza" si intende il concessionario o il partner di riferimento per l'assistenza presso il quale è stata acquistata la stazione di ricarica oppure l'elettricista che ha installato la stazione di ricarica.










2.2 Visualizzazione degli errori in blu/rosso

Barra LED	Causa	Misurare
	La prova di accensione non è riuscita. Impossibile attivare il contattore nella stazione di ricarica.	La stazione di ricarica è difettosa e deve essere riparata o sostituita.
	È stata rilevata una tensione di alimentazione non corretta.	Contattare un elettricista qualificato affinché verifichi il corretto collegamento della stazione di ricarica alla rete elettrica. Se il dispositivo è collegato correttamente e l'errore persiste: la stazione di ricarica è difettosa e deve essere riparata o sostituita.
	La corrente di ricarica è troppo alta. Il veicolo collegato si carica con una corrente superiore a quella consentita.	Confrontare le impostazioni dell'interruttore DIP della stazione di ricarica con la corrente di ricarica massima nei dati tecnici del veicolo. Se la configurazione della stazione di ricarica è inferiore, deve essere adattata tramite gli interruttori DIP. La configurazione può essere adattata solo se il collegamento non risulta sovraccaricato. Confrontare il valore visualizzato sul display della corrente di ricarica del veicolo con i dati tecnici del veicolo. Se il valore visualizzato sul display della corrente di ricarica è superiore, è necessario far controllare il veicolo in officina. Se il controllo in officina non sortisce alcun risultato: contattare un tecnico dell'assistenza
	La stazione di ricarica ha ricevuto un segnale imprevisto.	Controllare che i cavi e i connettori non presentino danni e, se necessario, sostituirli.
	Si è attivato il monitoraggio della corrente di guasto interna della stazione di ricarica.	Se l'errore si verifica durante l'avviamento senza un veicolo collegato: scollegare la stazione di ricarica per un breve periodo (30 secondi) tramite l'interruttore di circuito. Se l'errore si verifica quando il veicolo è collegato: annullare la ricarica e spegnere la stazione di ricarica per un breve periodo (30 secondi) tramite l'interruttore di circuito. Quindi riavviare il processo di ricarica. Se l'errore si verifica ripetutamente sullo stesso veicolo: far controllare il veicolo in officina. Potrebbe essere necessario sostituire il controller di carica nel veicolo.
	La stazione di ricarica ha rilevato un errore di comunicazione con il display o un errore di configurazione.	Verificare che gli interruttori DIP siano configurati correttamente (vedere il "Manuale di installazione"). Se l'errore persiste: contattare un tecnico dell'assistenza
	Si è attivato il meccanismo interno della corrente di commutazione o della corrente di guasto.	Annullare la ricarica e spegnere la stazione di ricarica per un breve periodo (30 secondi) tramite l'interruttore di circuito. Quindi riavviare il processo di ricarica. Se l'errore persiste: la stazione di ricarica è difettosa e deve essere riparata o sostituita.

Barra LED	Causa	Misurare
	La configurazione interna del sistema è difettosa.	Contattare un tecnico dell'assistenza
	Persiste un errore verificatosi in	Contattare un tecnico dell'assistenza
	Errore interno	Contattare un tecnico dell'assistenza
	Errore interno	<p>Annullare la ricarica e spegnere la stazione di ricarica per un breve periodo (30 secondi) tramite l'interruttore di circuito. Quindi riavviare il processo di ricarica.</p> <p>Se l'errore persiste: la stazione di ricarica è difettosa e deve essere riparata o sostituita.</p>
	Errore interno	<p>Scollegare il veicolo dalla stazione di ricarica e riavviare il processo di ricarica.</p> <p>Se è in esecuzione un aggiornamento software: l'aggiornamento software non è riuscito. Scaricare nuovamente l'aggiornamento software.</p> <p>Se l'errore persiste: contattare un tecnico dell'assistenza</p>

2.3 Visualizzazione degli errori in rosso/bianco

Questo capitolo descrive i messaggi di errore visualizzati in rosso/bianco sulla barra LED.

Barra LED	Causa	Misurare
	La spina è stata estratta dalla presa durante la ricarica oppure non è stata bloccata e rilasciata correttamente dalla presa durante la ricarica.	Scollegare e ricollegare la spina, prestando attenzione al bloccaggio corretto.
	La spina non è stata riconosciuta.	Controllare che la spina sia conforme agli standard.
	Arresto per temperatura eccessiva: la temperatura consentita nella stazione di ricarica è stata superata.	Scollegare la spina e attendere che la stazione di ricarica si sia raffreddata. Se l'errore si verifica ripetutamente: controllare che il dispositivo sia montato in un luogo adatto.
	Impossibile bloccare la spina.	Scollegare la spina e ricollegarla rapidamente. Se il problema persiste, controllare quanto segue: contaminazione della presa; uso di una spina conforme agli standard; danni meccanici della spina; difetto del cavo.
	La stazione di ricarica non ha rilevato un veicolo elettrico, ma piuttosto un'utenza non autorizzata. È possibile caricare solo veicoli elettrici conformi agli standard.	Rimuovere l'utenza non autorizzata e riavviare il processo di ricarica.
	La stazione di ricarica è in modalità di messa in funzione.	Controllare le impostazioni dell'interruttore DIP per verificarne la corretta configurazione e riavviare il processo di ricarica (vedere il "Manuale di installazione").
	La stazione di ricarica ha rilevato un cortocircuito.	Controllare che il cavo e la spina non siano danneggiati e sostituire il componente difettoso. Se l'errore persiste: contattare un tecnico dell'assistenza
	La stazione di ricarica ha rilevato un errore di configurazione.	Controllare le impostazioni dell'interruttore DIP per verificarne la corretta configurazione e riavviare il processo di ricarica (vedere il "Manuale di installazione").
	La stazione di ricarica ha rilevato un cavo non valido. Per motivi di compatibilità, la stazione di ricarica non accetta cavi di ricarica con corrente di ricarica pari o inferiore a 13 A.	Utilizzare un cavo di ricarica con una corrente di ricarica superiore.