

Power Charger

DEPANNAGE GUIDE DE REFERENCE RAPIDE

1 Diagnostic général des erreurs

Erreurs	Causes possibles	Remède
La barre de LED ne s'allume pas	Aucune tension d'alimentation	Vérifiez le disjoncteur différentiel et le disjoncteur de ligne et mettez-les sous tension si nécessaire
	La station de charge est défectueuse	Contactez votre partenaire de service
Le processus de charge n'est pas démarré	Le câble de charge n'est pas branché correctement	Débranchez le câble de charge et rebranchez-le
	Le processus de charge n'a pas été effectué correctement	Suivez les instructions de la section « Processus de charge »
	La prise de charge est peut-être sale ou endommagée dans la zone de verrouillage	Nettoyez la prise de charge ou remplacez-la
	Le véhicule ne nécessite pas d'énergie ou présente une erreur	Contrôler le véhicule
	Le véhicule est programmé pour se recharger à un point de départ ultérieur	-
	Manque d'homologation en raison d'un dispositif de contrôle externe (fournisseur d'énergie, système photovoltaïque, ...)	-
Le véhicule n'est pas complètement chargé / le temps de charge est plus long	Réduction de l'électricité ou interruption du processus de charge par le véhicule ou la station de charge en raison d'une température élevée	Lorsque la station de charge a refroidi, le processus de charge se poursuit et le courant de charge peut être de nouveau augmenté. Protégez le véhicule et la station de charge de la lumière directe du soleil pendant le processus de charge (voiture, garage, etc.).
	-	Contrôle visuel de la prise de charge pour vérifier l'absence de salissures, d'usure ou de dommages
	-	Contactez votre partenaire de service si nécessaire
Le câble de charge ne peut pas être débranché	Le processus de charge n'a pas été terminé par le véhicule	Effectuez le processus de charge conformément aux instructions du constructeur du véhicule
	La prise de charge peut ne pas se déverrouiller en raison de la contrainte de traction exercée sur le câble de charge	Appuyez sur la fiche et reconnectez-la au véhicule. Ensuite, réalisez à nouveau le processus de charge.
La barre de LED clignote en rouge	Erreur	Les erreurs doivent toujours être acquittées en débranchant le câble de chargement. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « FAQ » de notre site Web.
	-	Mettez hors tension la tension d'alimentation de la station de charge (disjoncteur différentiel et disjoncteur de ligne installés ou superordinaux). Débranchez le câble de charge du véhicule et de la station de charge. Remettez l'alimentation sous tension.
	La station de charge est défectueuse	Contactez votre partenaire de service

2 Assistance en cas d'affichage d'une erreur

Les tableaux ci-dessous devraient vous aider à identifier un problème et à prendre les mesures recommandées.

Les réparations de la station de charge sont à effectuer uniquement par des spécialistes agréés (tels que des techniciens d'entretien).

Le Power Charger Honda envoie des messages d'erreur via la barre de LED en cas de défauts susceptibles de se produire pendant le fonctionnement ou après le branchement du câble de charge. En outre, ces erreurs sont stockées avec des informations supplémentaires dans un fichier journal.

Les affichages d'erreur sont affichés dans les combinaisons de couleurs suivantes :

- Bleu/Rouge
- Rouge/Blanc

Les mesures appropriées peuvent être calculées en fonction de l'affichage des erreurs.

Lorsqu'une erreur se produit, il est recommandé de suivre d'abord les étapes générales de dépannage.

2.1 Mesures de dépannage générales

Si la station de charge indique une erreur sur la barre de LED, vous pouvez commencer par suivre les étapes de dépannage générales. Après chaque étape, il faut vérifier si l'erreur est toujours affichée. Ces étapes sont précisément les suivantes :

- **Arrêtez le processus de charge** en débranchant le véhicule de la station de charge. Relancez ensuite le processus de charge.
- **Redémarrez la station de charge** : déconnectez le véhicule de la station de charge et éteignez la station de charge pendant un court instant (30 secondes) via le disjoncteur de ligne.
- **Effectuez une mise à jour logicielle.**

Si l'erreur continue à s'afficher, vous devez prendre les mesures décrites dans les tableaux suivants.

Contactez un technicien

Certaines erreurs ne peuvent être résolues que par un technicien. La mesure est alors « Contacter un technicien ». Le terme « Technicien » désigne le concessionnaire ou le partenaire de service où la station de charge a été achetée ou l'électricien qui a installé la station de charge.

2.2 Le message d'erreur bleu/rouge s'affiche

Barre de LED	Cause	Matériel de mesure
	Le test de mise sous tension a échoué. Le contacteur de la station de charge n'a pas pu être allumé.	La station de charge est défectueuse et doit être réparée ou remplacée.
	Une tension d'alimentation incorrecte a été détectée.	Contactez un électricien qualifié pour vérifier le branchement correct de la station de charge sur le secteur. Si l'appareil est correctement connecté et que l'erreur persiste : la station de charge est défectueuse et doit être réparée ou remplacée.
	Le courant de charge est trop élevé. Le véhicule branché se recharge avec un courant supérieur à celui autorisé.	Comparez les réglages du commutateur DIP de la station de charge avec le courant de charge maximal précisé dans les données techniques du véhicule. Si la configuration de la station de charge est inférieure, la configuration doit être adaptée via les commutateurs DIP. La configuration ne peut être adaptée que si cela ne surcharge pas la connexion. Comparez la valeur affichée sur l'affichage du courant de charge du véhicule avec les caractéristiques techniques du véhicule. Si la valeur affichée sur l'écran du courant de charge est supérieure, le véhicule doit être contrôlé en atelier. Si le contrôle dans l'atelier ne donne pas de résultat : contactez un technicien
	La station de charge a reçu un signal inattendu.	Vérifiez que les câbles et les connecteurs ne sont pas endommagés et remplacez-les si nécessaire.
	La surveillance du courant de défaut interne de la station de charge a été déclenchée.	Si l'erreur se produit au démarrage alors que le véhicule n'est pas branché : débranchez la station de charge pendant un court instant (30 secondes) via le disjoncteur de ligne. Si l'erreur se produit lorsque le véhicule est branché : arrêtez la charge et éteignez la station de charge pendant un court instant (30 secondes) via le disjoncteur de ligne. Redémarrez ensuite le processus de charge. Si l'erreur se produit à plusieurs reprises sur le même véhicule : faites contrôler le véhicule dans l'atelier. Il peut être nécessaire de remplacer le contrôleur de charge dans le véhicule.
	La station de charge a détecté une erreur de communication avec l'écran ou une erreur de configuration.	Vérifiez que les commutateurs DIP sont correctement configurés (voir le « Manuel d'installation »). Si l'erreur persiste : contactez un technicien
	Le mécanisme interne de courant de commutation ou de courant de défaut s'est déclenché.	Arrêtez la charge et éteignez la station de charge pendant un court instant (30 secondes) via le disjoncteur de ligne. Redémarrez ensuite le processus de charge. Si l'erreur persiste : la station de charge est défectueuse et doit être réparée ou remplacée.

Barre de LED	Cause	Matériel de mesure
	La configuration interne du système est défectueuse.	Contactez un technicien
	Une erreur précédente persiste.	Contactez un technicien
	Erreur interne	Contactez un technicien
	Erreur interne	<p>Arrêtez la charge et éteignez la station de charge pendant un court instant (30 secondes) via le disjoncteur de ligne. Redémarrez ensuite le processus de charge.</p> <p>Si l'erreur persiste : la station de charge est défectueuse et doit être réparée ou remplacée.</p>
	Erreur interne	<p>Débranchez le véhicule de la station de charge et redémarrez le processus de charge.</p> <p>Si une mise à jour logicielle est en cours d'exécution : la mise à jour logicielle a échoué. Téléchargez à nouveau la mise à jour logicielle.</p> <p>Si l'erreur persiste : contactez un technicien</p>

2.3 Une erreur rouge/blanche s'affiche

Ce chapitre traite des messages d'erreur affichés en rouge/blanc sur la barre de LED.

Barre de LED	Cause	Matériel de mesure
	La fiche a été retirée de la prise pendant la charge ou la fiche n'a pas été correctement verrouillée et s'est détachée de la prise pendant la charge.	Débranchez la fiche et rebranchez-la en faisant attention au verrouillage correct.
	La fiche n'a pas été reconnue.	Vérifiez si la fiche est conforme à la norme.
	Arrêt en cas de surchauffe : la température autorisée dans la station de charge a été dépassée.	Débranchez la fiche et attendez que la station de charge ait refroidi. Si l'erreur se produit à plusieurs reprises : vérifiez que le dispositif est monté dans un endroit approprié.
	La fiche n'a pas pu être verrouillée.	Débranchez la fiche et rebranchez-la rapidement. Si le problème persiste, vérifiez les points suivants : contamination de la prise ; utilisation d'une prise conforme aux normes ; dommages mécaniques de la prise ; câble défectueux.
	La station de charge n'a pas détecté de véhicule électrique mais plutôt un client non autorisé. Seuls les véhicules électriques conformes à la norme peuvent être chargés.	Retirez le client non autorisé et redémarrez le processus de charge.
	La station de charge est en mode de mise en service.	Vérifiez que les réglages des commutateurs DIP sont corrects et redémarrez le processus de charge (voir le « Manuel d'installation »).
	La station de charge a détecté un court-circuit.	Vérifiez que le câble et la fiche ne sont pas endommagés et remplacez le composant défectueux. Si l'erreur persiste : contactez un technicien
	La station de charge a détecté une erreur de configuration.	Vérifiez que les réglages des commutateurs DIP sont corrects et redémarrez le processus de charge (voir le « Manuel d'installation »).
	La station de charge a détecté un câble non valide. Pour des raisons de compatibilité, la station de charge n'accepte pas les câbles de charge avec un courant de charge de 13 A ou moins.	Utilisez un câble de charge avec un courant de charge plus élevé.