

Power Charger

RESOLUCIÓN DE AVERÍAS GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA

1 Diagnóstico general de errores

Errores	Causas posibles	Medida correctora
La barra de LED no se enciende.	No hay tensión de alimentación	Compruebe el interruptor diferencial y el disyuntor de la línea y levántelos si es necesario
	La estación de carga está defectuosa	Póngase en contacto con su proveedor de servicios
El proceso de carga no se inicia.	El cable de carga no está enchufado correctamente	Desenchufe el cable de carga y vuelva a conectarlo
	El proceso de carga no se realizó correctamente	Siga las instrucciones de la sección "Proceso de carga"
	La zona de bloqueo de la toma de carga puede estar sucia o dañada	Limpie la toma de carga o avise a un técnico para que la sustituya
	El vehículo no requiere energía o ha generado un error	Compruebe el vehículo
	El vehículo está programado para cargar en un punto de inicio posterior	-
El vehículo no se carga completamente / requiere mayor tiempo de carga	Rechazo debido al dispositivo de control externo (proveedor de energía, sistema fotovoltaico...).	-
	Reducción de electricidad o interrupción del proceso de carga por parte del vehículo o la estación de carga debido a temperatura elevada	Una vez que la estación de carga se ha enfriado, el proceso de carga continúa y la corriente de carga puede aumentar de nuevo. Proteja el vehículo y la estación de carga de la luz solar directa durante el proceso de carga (cochera, garaje, etc.).
	-	Examine la toma de carga para comprobar si está sucia, desgastada o dañada
No es posible desconectar el cable de carga	-	Póngase en contacto con su socio de mantenimiento en caso necesario
	El vehículo no ha completado el proceso de carga	Complete el proceso de carga según las instrucciones del fabricante del vehículo.
	Es posible que la toma de carga no se pueda desbloquear debido a tensión mecánica en el cable de carga	Empuje el conector y conéctelo de nuevo al vehículo. A continuación, complete de nuevo el proceso de carga.
La barra de LED parpadea en rojo.	Error	Los errores deben confirmarse siempre desenchufando el cable de carga. Para obtener más información, consulte la sección "Preguntas frecuentes" en nuestro sitio web.
	-	Apague la tensión de alimentación de la estación de carga (interruptor RCD instalado o principal y disyuntor de la línea). Desenchufe el cable de carga del vehículo y de la estación de carga. Encienda de nuevo la tensión de alimentación.
	La estación de carga está defectuosa	Póngase en contacto con su proveedor de servicios

2 Asistencia en caso de visualización de errores

Las tablas siguientes deberían ayudarle a identificar un problema y adoptar las medidas recomendadas.

Para reparar la estación de carga es imprescindible recurrir a especialistas autorizados (como los técnicos de mantenimiento).

El Honda Power Charger muestra mensajes de error a través de la barra de LED en caso de fallos que puedan producirse durante el funcionamiento o después de enchufar el cable de carga. Además, estos errores se almacenan con información adicional en un archivo de registro.

Las visualizaciones de error se muestran en las siguientes combinaciones de colores:

- Azul/rojo
- Rojo/blanco

Las medidas apropiadas se pueden adoptar basándose en el error mostrado.

Cuando se produce un error, se recomienda que primero siga los pasos generales de resolución de averías.

2.1 Medidas generales de resolución de averías

Si la estación de carga indica un error en la barra de LED, se pueden seguir en primer lugar los pasos generales de resolución de averías. Después de cada paso, debe comprobarse si sigue apareciendo el error. Se trata, concretamente, de los siguientes pasos:








- **Detenga el proceso de carga** desenchufando el vehículo de la estación de carga. A continuación, inicie de nuevo el procedimiento de carga.
- **Reinicie la estación de carga:** desconectar el vehículo de la estación de carga y apague esta durante un breve periodo de tiempo (30 segundos) utilizando el disyuntor de la línea.
- **Lleve a cabo una actualización de software.**






Si el error sigue apareciendo, deben llevarse a cabo las medidas indicadas en las tablas siguientes.

Póngase en contacto con un técnico de mantenimiento

Algunos errores solo puede resolverlos un técnico de mantenimiento. En estos casos, la medida es "Póngase en contacto con un técnico de mantenimiento". Por "técnico de mantenimiento" se entiende el concesionario o socio de servicios donde se ha adquirido la estación de carga o el electricista que instaló la estación de carga.










2.2 Señales de error azul/rojo

Barra de LED	Causa	Medida
	La prueba de encendido ha fallado. El contactor de la estación de carga no se puede activar.	La estación de carga está defectuosa y es preciso repararla o reemplazarla.
	Se ha detectado una tensión de alimentación incorrecta.	Póngase en contacto con un electricista cualificado para comprobar la correcta conexión de la estación de carga a la red eléctrica. Si el dispositivo está conectado correctamente y el error persiste: la estación de carga está defectuosa y es preciso repararla o reemplazarla.
	La corriente de carga es demasiado alta. El vehículo conectado se carga con más corriente de la permitida.	Compare las posiciones de interruptor DIP de la estación de carga con la corriente de carga máxima en los datos técnicos del vehículo. Si la configuración de la estación de carga es inferior, es preciso adaptar la configuración utilizando los interruptores DIP. La configuración solo se puede adaptar si con ello no se sobrecarga la conexión. Compare el valor de corriente de carga visualizado en el vehículo con los datos técnicos del vehículo. Si el valor de la visualización de la corriente de carga es mayor, debe comprobarse el vehículo en el taller. Si la comprobación en el taller no arroja ningún resultado: póngase en contacto con un técnico de mantenimiento
	La estación de carga ha recibido una señal inesperada.	Compruebe los cables y los conectores en busca de posibles daños y reemplácelos si es necesario.
	Se ha activado el control de fallo de corriente interno de la estación de carga.	Si el error se produce durante el inicio sin un vehículo conectado: desconecte la estación de carga durante un breve período de tiempo (30 segundos) mediante el disyuntor de la línea. Si el error se produce con el vehículo conectado: cancele la carga y apague la estación de carga durante un breve período de tiempo (30 segundos) mediante el disyuntor de la línea. A continuación, reinicie el proceso de carga. Si el error se produce repetidamente en el mismo vehículo: lleve el vehículo al taller para revisarlo. Puede ser necesario sustituir el controlador de carga del vehículo.
	La estación de carga ha detectado un error de comunicación con la visualización o un error de configuración.	Compruebe que los interruptores DIP están configurados correctamente (consulte el "Manual de instalación"). Si el error persiste, póngase en contacto con un técnico de mantenimiento
	Se ha activado el mecanismo interno de conmutación de corriente o fallo de corriente.	Cancele la carga y apague la estación de carga durante un corto período de tiempo (30 segundos) mediante el disyuntor de la línea. A continuación, reinicie el proceso de carga. Si el error persiste: la estación de carga está defectuosa y es preciso repararla o reemplazarla.

Barra de LED	Causa	Medida
	La configuración interna del sistema está defectuosa.	Póngase en contacto con un técnico de mantenimiento
	Se sigue produciendo un error ocurrido anteriormente.	Póngase en contacto con un técnico de mantenimiento
	Error interno	Póngase en contacto con un técnico de mantenimiento
	Error interno	<p>Cancele la carga y apague la estación de carga durante un corto período de tiempo (30 segundos) mediante el disyuntor de la línea. A continuación, reinicie el proceso de carga.</p> <p>Si el error persiste: la estación de carga está defectuosa y es preciso repararla o reemplazarla.</p>
	Error interno	<p>Desconecte el vehículo de la estación de carga y reinicie el proceso de carga.</p> <p>Si está ejecutando una actualización de software: la actualización de software ha fallado. Descargue de nuevo la actualización de software.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con un técnico de mantenimiento</p>

2.3 Se muestra un error de color rojo/blanco

Este capítulo se refiere a los mensajes de error que se muestran en rojo/blanco en la barra de leds.

Barra de LED	Causa	Medida
	El conector se desenchufó de la toma durante la carga o no se bloqueó y liberó de la toma correctamente durante la carga.	Desenchufe el conector y vuelva a enchufarlo, prestando especial atención a que se bloquee correctamente.
	No se ha reconocido el conector.	Compruebe si el conector es compatible con el estándar.
	Apagado por exceso de temperatura: se ha superado la temperatura permitida de la estación de carga.	Desenchufe el conector y espere hasta que se enfríe la estación de carga. Si el error se produce repetidamente: compruebe que el dispositivo está montado en un lugar adecuado.
	No es posible bloquear el conector.	Desenchufe el conector y vuelva a enchufarlo. Si el problema persiste, compruebe lo siguiente: contaminación de la toma; uso de un conector conforme a la normativa; daños mecánicos en el conector; cable defectuoso.
	La estación de carga no ha detectado un vehículo eléctrico, sino un consumidor no autorizado. Solo se pueden cargar vehículos eléctricos conformes con la normativa	Extraiga el consumidor no autorizado y reinicie el proceso de carga.
	La estación de carga se encuentra en modo de puesta en servicio.	Compruebe que la configuración del interruptor DIP es correcta y reinicie el proceso de carga (consulte el "Manual de instalación").
	La estación de carga ha detectado un cortocircuito.	Compruebe el cable y el conector en busca de daños y sustituya los componentes defectuosos. Si el error persiste, póngase en contacto con un técnico de mantenimiento
	La estación de carga ha detectado un error de configuración.	Compruebe que la configuración del interruptor DIP es correcta y reinicie el proceso de carga (consulte el "Manual de instalación").
	La estación de carga ha detectado un cable no válido. Por motivos de compatibilidad, la estación de carga no acepta cables de carga con una corriente de carga igual o inferior a 13 A.	Utilice un cable de carga que admita una corriente de carga superior.